

**Algemene voorwaarden Dubball**  
**E-mail: [dubball@outlook.com](mailto:dubball@outlook.com)**  
**Website: [www.Dubball.com](http://www.Dubball.com)**

**Artikel 1 - Definities**

1. Dubball: Dubball, gevestigd in Amsterdam, Kamer van Koophandel nr. 93542941.
2. Klant: de partij waarmee Dubball een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Dubball en klant samen.
4. Consument: een klant die een individu is en handelt voor privédoeleinden.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, activiteiten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Dubball.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als ze dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten uitdrukkelijk de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uit.

**Artikel 3 - Prijzen**

1. Alle door Dubball gehanteerde prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief andere kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
2. Dubball is gerechtigd om op elk moment alle prijzen voor zijn producten of diensten, die in zijn winkel, op zijn website of anderszins worden weergegeven, aan te passen.
3. Stijgingen in de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Dubball niet kon voorzien op het moment van het doen van een aanbod of de totstandkoming van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te beëindigen als gevolg van een prijsverhoging als bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van wettelijke regeling.

**Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Dubball kan bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van maximaal 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient het volledige bedrag binnen 7 dagen na levering te hebben betaald.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dit betekent dat als de klant het overeengekomen bedrag uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn niet heeft betaald, hij van rechtswege in verzuim is, zonder dat Dubball de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Dubball behoudt zich het recht voor om een levering voorwaardelijk te stellen aan onmiddellijke betaling of voldoende zekerheid te verlangen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

**Artikel 5 - Gevolgen van te late betaling**

1. Als de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Dubball gerechtigd om een rente per maand in rekening te brengen voor niet-commerciële transacties en een rente per maand voor commerciële transacties vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een deel van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en kan hij verplicht zijn om eventuele schadevergoeding aan Dubball te betalen.
3. De incassokosten worden berekend op basis van de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Als de klant niet op tijd betaalt, kan Dubball zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling van de klant, zijn de vorderingen van Dubball op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Als de klant weigert mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst door Dubball, blijft hij verplicht om de overeengekomen prijs aan Dubball te betalen.

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen annuleren, mits:
  - Het product niet is gebruikt.
  - Het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen.
  - Het product niet speciaal is aangepast voor de consument of aangepast aan zijn speciale behoeften.
  - Het geen product is dat om hygiënische redenen niet kan worden geretourneerd (ondergoed, badkleding, etc.)
  - De verzegeling nog intact is, wanneer het product een gegevensdrager met digitale inhoud betreft (dvd's, cd's, etc.)
  - Het product geen (vakantie)reis, vervoersbewijs, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsactiviteit is.
  - Het product geen los tijdschrift of losse krant is.
  - De consument zijn herroepingsrecht niet heeft verworpen.

De bedenktijd van 14 dagen zoals bedoeld in lid 1 gaat in:

- De dag nadat de consument het laatste product of deel van een bestelling heeft ontvangen
- Zodra de consument het eerste product van een abonnement heeft ontvangen
- Zodra de consument de aankoop van digitale inhoud via internet heeft bevestigd

De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na de melding van zijn herroepingsrecht aan Dubball te retourneren, waarna zijn herroepingsrecht vervalt.

### **Artikel 7 - Vergoeding van leveringskosten**

1. Als de aankoopkosten en eventuele andere kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor vergoeding in aanmerking komen, zal Dubball deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdig beroep op het herroepingsrecht aan de consument terugbetalen, op voorwaarde dat de consument het product op tijd aan Dubball heeft geretourneerd.
2. De kosten voor retournering worden alleen vergoed door Dubball als de volledige bestelling wordt geretourneerd. De verzendkosten worden hierbij door de klant betaald.

#### **Artikel 8 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Dubball, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
4. Als de overeengekomen prijs niet op tijd is betaald, heeft Dubball het recht zijn verplichtingen op te schorten totdat de overeengekomen prijs volledig is betaald.
5. In geval van te late betaling is de klant automatisch in verzuim en kan hij geen bezwaar maken tegen te late levering door Dubball.

#### **Artikel 9 - Levertijd**

1. Elke door Dubball opgegeven levertijd is indicatief en geeft de klant niet het recht op ontbinding of schadevergoeding als deze termijn niet wordt nagekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De levering begint zodra de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft voltooid en een (elektronische) bevestiging van zijn bestelling van Dubball heeft ontvangen.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of het recht om de overeenkomst te beëindigen, tenzij Dubball niet binnen 14 dagen na schriftelijke aansporing door de klant kan leveren of als partijen anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 10 - Retentierecht**

1. Dubball kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval de door Dubball aan de klant verkochte producten behouden totdat de klant alle openstaande facturen met betrekking tot Dubball heeft betaald, tenzij de klant voldoende zekerheid voor deze betalingen heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op basis van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen aan Dubball verschuldigd is.
3. Dubball is nooit aansprakelijk voor enige schade die de klant kan lijden als gevolg van het gebruik van zijn retentierecht.

#### **Artikel 11 - Feitelijke levering**

1. De klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

#### **Artikel 12 - Transportkosten**

1. Transportkosten worden betaald door de klant, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 13 - Verpakking en verzending**

1. Als het pakket van een geleverd product is geopend of beschadigd, moet de klant een aantekening laten maken door de vervoerder of bezorger voordat hij het product in ontvangst neemt. Bij gebreke hiervan kan Dubball niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade.
2. Als de klant zelf zorg draagt voor het vervoer van een product, moet hij eventuele zichtbare schade aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Dubball, bij gebreke waarvan Dubball niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade.

#### **Artikel 14 - Garantie**

1. De garantie met betrekking tot producten is alleen van toepassing op defecten veroorzaakt door ondeugdelijk fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie is niet van toepassing in geval van normale slijtage en schade als gevolg van ongevallen, aanpassingen aan het product, nalatig gebruik of onjuist gebruik door de klant, evenals wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het onderwerp van een overeenkomst zijn tussen partijen, gaat over op de klant op het moment dat de producten wettelijk en/of feitelijk worden geleverd, en in elk geval naar de klant worden overgedragen.

#### **Artikel 15 - Aansprakelijkheid**

1. Dubball is alleen aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van opzet of grove schuld aan de kant van Dubball.
2. Als Dubball aansprakelijk is voor enige schade, is het alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Dubball is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Als Dubball aansprakelijk is, is deze beperkt tot het bedrag dat door een afgesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebrek aan (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (deel van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, beschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot enige schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

#### **Artikel 16 - Beëindiging**

1. Dubball heeft het recht om een overeenkomst met de klant te annuleren als hij niet (volledig) voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het niet tijdig betalen van het verschuldigde bedrag.
2. Dubball heeft het recht om de overeenkomst te annuleren als hij van mening is dat de klant zijn verplichtingen niet kan nakomen.

#### **Artikel 17 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Dubball blijven bij Dubball en mogen niet door de klant worden gebruikt of overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dubball.
2. Dubball behoudt zich het recht voor om een vergoeding te vragen voor het gebruik van zijn intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten door de klant.

#### **Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten tussen Dubball en de klant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank van Amsterdam.

Opgesteld op 21 juni 2024

